

FAMÍLIA PAULISTA COMPANHIA HIPOTECÁRIA

A FAMÍLIA PAULISTA COMPANHIA HIPOTECÁRIA, PREZANDO PELA ABSOLUTA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS DE SEUS CLIENTES, INFORMA AO PÚBLICO EM GERAL, QUE IMPLANTOU PROCEDIMENTOS INTERNOS PARA DAR ATENDIMENTO A TODAS AS EXIGÊNCIAS DA LEI Nº.13.709/2018 (LGPD-LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS), NOS TERMOS DE SUA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E SEGURANÇA CIBERNÉTICA, ESCLARECENDO:

01) O que é a LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)?

A **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)** foi editada com o objetivo de estabelecer regras sobre as cautelas que devem ser observadas pelas empresas prestadoras de serviços, no tocante à segurança cibernética em relação à proteção no tratamento de dados pessoais de pessoas físicas.

02) Qual é o principal objetivo da LGPD?

O principal objetivo da **LGPD** é a proteção à inviolabilidade da privacidade, da intimidade, da honra e da imagem dos titulares de dados pessoais.

Além disso, a **LGPD** garante, observados os seus termos, o direito ao acesso, correção, exclusão, revogação, dentre outros, dos dados pessoais. Dessa forma, qualquer atividade de tratamento que envolva dados pessoais.

03) Quem está protegido pelos termos da LGPD?

A **LGPD** protege o tratamento de dados pessoais de pessoa física, impondo às empresas prestadoras de serviços o cumprimento de regras expressamente previstas na Lei.

04) Qual o conceito de “dado pessoal”, nos termos da LGPD?

A **LGPD** considera com “dado pessoal” toda a informação capaz de identificar o seu titular de forma direta (nome, inscrições no RG e no CPF, endereço residencial etc) ou, ainda, de forma indireta (dados coletados a partir do titular em aplicativos e/ou sites).

05) Quais são os dados pessoais que a FAMÍLIA PAULISTA deve preservar?

São as informações fornecidas pelo titular dos dados no momento da contratação de nossos produtos e serviços, indispensáveis à correta formalização de referidas contratações, que são fiscalizadas pelo BACEN-BANCO CENTRAL DO BRASIL.

06) Qual o período de tempo para guarda dos dados pessoais, nos termos da LGPD?

A **LGPD** exige que os “dados pessoais” sejam mantidos no banco de dados da FAMÍLIA PAULISTA durante todo o prazo da contratação, podendo se estender, eventualmente, nos casos de cumprimento de uma obrigação legal, tais como, por exemplo, nas hipóteses de determinação judicial.

07) Os dados pessoais informados à FAMÍLIA PAULISTA podem ser compartilhados?

Sim. A **LGPD** permite o compartilhamento de “dados pessoais” pela FAMÍLIA PAULISTA, com empresas do mesmo grupo empresarial, seus fornecedores e empresas terceirizadas para prestação de serviços, em eventuais ações judiciais para salvaguardar os interesses da Empresa, bem como com órgãos públicos ou quaisquer autoridades que atuem no estrito cumprimento de suas atribuições legais.

08) Qual os principais direitos dos titulares dos dados pessoais?

- a)** consultar as informações constantes no banco de dados da FAMÍLIA PAULISTA, para verificar a necessidade de sua correção, complementação ou atualização;
- b)** excluir os “dados pessoais” que estejam sendo tratados pela FAMÍLIA PAULISTA de forma desnecessária e/ou em desconformidade com os termos da **LGPD**;

09) Como consultar informações sobre “dados pessoais” mantidos no banco de dados da FAMÍLIA PAULISTA?

Tais informações podem ser consultadas pelo titular dos dados diretamente na sede da Empresa ou nos canais de atendimento específicos, disponibilizados no momento da contratação do produto e/ou serviço.

10) Como exigir da FAMÍLIA PAULISTA a observância dos termos da LGPD?

A FAMÍLIA PAULISTA designou, por imposição legal, o “Encarregado de Dados”, para atuar como elo com os titulares dos dados, mediante contato através do e-mail familiapaulista@familiapaulista.com.br, para recebimento de pedidos de informações, solicitações e reclamações relativas à observância dos termos da **LGPD**.